



ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Новолялинского городского округа**  
**«Детский сад № 15 «Березка»**  
(наименование организации)  
на 2020-2021 годы

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год) | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |   |
|--|--|--|--|---|---|
|  |  |  |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации (число/месяц/год) |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>   |  |  |  |   |   |
| Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Внедрение интерактивного модуля «Обращения граждан» на сайте</li> <li>2. Разместить на сайте ДООУ ссылку с результатами НОК</li> <li>3. Актуализация информации доступной на официальном сайте организации</li> <li>4. Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ДООУ интерактивного модуля «Обращения граждан»</li> <li>5. Разместить информацию на сайте ДООУ о реализуемых образовательных программах.</li> </ol> | 31 января 2020 г.                                      | Рейзенгауер С.А.<br>Заведующий   |   |   |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>   |  |  |  |   |   |

|   |   |   |   |  |  |
|---|---|---|---|--|--|
| Наличие и доступность питьевой воды   | Обеспечить питьевой режим   | 31 января 2020 г.                               | Рейзенгауер С.А<br>Заведующий,<br>Артемьева О.А<br>Зав.зав по АХЧ |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов  |   |   |   |  |  |
| Недостаточное оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:  | 1. Обеспечение доступа в здания ДОУ, для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)<br>2. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получить услуги наравне с другими (дублирование надписей, знаков, звуковой и зрительной информации; услуги в дистанционном режиме или на дому)<br>3. Разработка и размещение на сайте ДОУ адаптированных образовательных программ | до 1 января 2023 г., при наличии финансирования | Рейзенгауер С.А<br>Заведующий                                     |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации   |   |   |   |  |  |
| Средняя доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при | 1. Соблюдение кодекса профессиональной этики.<br>2. Совершенствовать доброжелательное отношение и общение сотрудников ДОУ через беседы, тренинги, семинар-практикум, круглый- стол, психологические игры и упражнения   | Постоянно, до 1 апреля 2021 г.                  | Рейзенгауер С.А<br>Заведующий,<br>Мюллер Н.А<br>Ст.воспитатель    |  |  |

|  |  |                                |                               |  |  |
|--|--|--------------------------------|-------------------------------|--|--|
| непосредственном обращении в организацию социальной сферы  |  |                                |                               |  |  |
|  |  |                                |                               |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг  |  |                                |                               |  |  |
| Средняя доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым | Продолжать повышать престиж ДОУ через:<br>-повышение квалификации педагогического коллектива;<br>-Организация открытых мероприятий для родительской общественности;<br>- участие в различных смотрах, конкурсах;<br>-Своевременное обновление актуальной информации на сайте и на стендах ДОУ. | Постоянно, до 1 апреля 2021 г. | Рейзенгауер С.А<br>Заведующий |  |  |
|  |  |                                |                               |  |  |