

УТВЕРЖАЮ  
Л.Н. Морозова  
Ф.И.О.

Распоряжение УО НГО от 12.12.2022 № 15 "Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества в 2022 году"

(Распоряжение Принят органами местного самоуправления (судебным))

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное образовательное учреждение Новолинского городского округа "Летский сад № 15 "Белеска"  
(наименование образовательной организации)  
на 2023 год  
Новолинский городской округ  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1	Отсутствие на информационных стендах в помещении образовательной организации документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации информацию об отсутствии платных образовательных услуг	01.06.2023	Бойларенко Алла Юрьевна заведующий	На информационном стенде размещен документ "Положение об оказании платных образовательных услуг", в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении тарифов на платные образовательные услуги.	01.06.2023
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с перекрестной ссылкой на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с перекрестной ссылкой на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	01.06.2023	Кривоносова Наталья Владимировна воспитатель	На официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице размещен кликабельный баннер (с перекрестной ссылкой на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru)	01.06.2023
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3	Выходные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Установить стационарный пандус либо приобрести переносной пандус или заключить договор аренды переносного пандуса с профильной организацией	31.12.2023	Тимкина Светлана Анатольевна заместитель заведующего		
4	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Моллер Наталья Андреевна заместитель заведующего	На первом этаже учреждения организована группа пребывания маломобильных детей, организовано сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, прошедшим обучение по сопровождению детей-инвалидов	01.06.2023
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Моллер Наталья Андреевна заместитель заведующего	Организована на первом этаже учреждения группа пребывания маломобильных детей, организовано сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, прошедшим обучение по сопровождению детей-инвалидов	01.06.2023
6	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заключить договор аренды сменных кресел-колясок с профильной организацией	31.12.2023	Тимкина Светлана Анатольевна заместитель заведующего	Приобретены сменные кресло-коляска	01.06.2023
7	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.12.2023	Кривоносова Наталья Владимировна воспитатель	Обеспечена возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	01.06.2023
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации</b>						

8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (0,47 % от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, нянтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками нормы деловой этики	01.06.2023	Бондаренко Алла Юрьевна заведующий	Проведен инструктаж с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателей услуги при непосредственном обращении в организацию "Соблюдение сотрудниками кодекса этики и служебного поведения"	01.06.2023
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (0,47 % от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Бондаренко Алла Юрьевна заведующий	Проведен инструктаж педагогических работников на установочном пед. совете на тему: "Кодекс профессиональной этики и служебного поведения педагогических работников". Проведен круглый стол в виде деловой игры "Путь к успеху"	01.06.2023
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,54 % от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Бондаренко Алла Юрьевна заведующий	Разработана и утверждена инструкции и регламент по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг	01.06.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
11	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа учреждения (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности)	01.06.2023	Мюллер Наталья Андреевна заместитель заведующего	Согласно годового плана проведены следующие мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа учреждения (День открытых дверей 21.02.2023 г., открытые отчетные мероприятия для родительской общественности ( День матери, День семьи, День здоровья, Эстафета поколений; участие в совместных конкурсах (Я - исследователь, Первые шаги в науку, фестиваль ГТО, творческие конкурсы (рисунки, макеты и т.д)	01.06.2023
12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории и др.).	01.06.2023	Мюллер Наталья Андреевна заместитель заведующего	Организованы и проведены следующие мероприятия с участием родительской общественности: День открытых дверей, День матери, День семьи, День здоровья, Эстафета поколений; участие в совместных конкурсах (Я - исследователь, Первые шаги в науку, фестиваль ГТО, творческие конкурсы (рисунки, макеты и т.д), праздники (Масленица, Новый год, Космонавт, 23 февраля, 8 марта, 9 мая и т.д), акции (Бессмертный полк, Голубь мира, Георгиевская ленточка, Посади дерево). Реализованы совместные проекты (Профессии моих родителей, Генеологическое древо, Семейные традиции)	01.06.2023